

## Приложение № 11

к Методическим рекомендациям по  
организации проведения мониторинга  
качества предоставления  
государственных (муниципальных) услуг  
в Забайкальском крае

### ОТЧЕТ

о проведении мониторинга качества предоставления  
государственной (муниципальной) услуги  
в 2017 году

Управление образованием администрации МР «Сретенский район»  
(наименование исполнителя государственных (муниципальных) услуг)

**Предоставление информации о результатах сданных экзаменов,  
тестирования и иных вступительных испытаний, а также зачисления в  
образовательное учреждение**

---

(наименование государственной (муниципальной) услуги)

Постановление Главы МР «Сретенский район»  
от 03 ноября 2011 г. № 696

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный  
регламент предоставления государственной (муниципальной) услуги)

### Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

- 1.1. **Описание варианта (вариантов) получения государственной (муниципальной) услуги<sup>1</sup> - непосредственно в учреждении;**
- 1.2. **Категории лиц, являющиеся получателями услуги<sup>2</sup>- физические лица;**
- 1.3. **Сведения о платности услуги<sup>3</sup> - услуга предоставляется бесплатно;**
- 1.4. **Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением государственной (муниципальной) услуги<sup>4</sup> - 3;**
- 1.5. **Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации)<sup>5</sup> - общее количество опрошенных лиц – 3 человек, в том числе непосредственно в учреждении – 3 человек (100 % от общего числа опрошенных).**

### Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ СТАНДАРТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ<sup>6</sup>

Стандарт предоставления муниципальной услуги, установленный  
административным регламентом соблюден

### Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

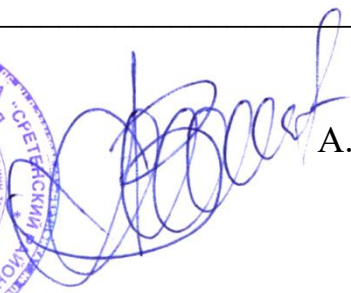
- 3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления \_\_\_\_\_ 100 \_\_\_\_\_
- 3.2. Общая оценка качества предоставления услуги \_\_\_\_\_ 0,80 \_\_\_\_\_
- 3.3. Весовая оценка опроса должностного лица \_\_\_\_\_ 75 \_\_\_\_\_
- 3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги \_\_\_\_\_ 88 \_\_\_\_\_
- 3.5. Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги \_\_\_\_\_ 66.67 \_\_\_\_\_
- 3.6. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной (муниципальной) услуги неформальные платежи отсутствуют.
- 3.7. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований (побуждения) исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу 100% из числа опрошенных ответили, что в привлечении посредников не было необходимости.
- 3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением - проблем не выявлено.

### Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ<sup>7</sup>

Муниципальная услуга предоставляется в полном объеме с хорошим качеством \_\_\_\_\_

Глава МР «Сретенский район»



 А.С. Закурдаев